

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ»  
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

«17» января 2020 года

№ 16

**Об устранении недостатков,  
выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества  
условий оказания услуг**

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания №7 от 15 ноября 2019 года, в целях устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг **приказываю:**

1. Рассмотреть протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания №7 от 15 ноября 2019 года и план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «Детско-юношеский центр физической подготовки» Красногвардейского района Белгородской области на 2020 год на совещании при директоре 18 января 2020 года.

2. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «Детско-юношеский центр физической подготовки» Красногвардейского района Белгородской области на 2020 год и разместить на сайте учреждения (приложение).

3. Организовать работу по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**И.о. директора  
МБУ ДО «Детско-юношеский центр  
физической подготовки»**



**В.Е. Черевков**

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МБУДО «Детско-юношеский центр физической подготовки» Красногвардейского района Белгородской области**  
 на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Проведение работы по наполнению официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2020	Черевков В.Е., и.о. директора МБУ ДО «Детско-юношеский центр физической подготовки»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</b>						
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Повышение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, через проведение мероприятий, акций, соревнований, фестивалей.	2020	Черевков В.Е., и.о. директора МБУ ДО «Детско-юношеский центр физической подготовки»		

**III. Доступность услуг для инвалидов**

3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Изучение финансовой возможности создание условий для обеспечения доступности образовательных услуг	2020	Черевков В.Е., и.о. директора МБУ ДО «Детско-юношеский центр физической подготовки»		
3.2.	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Прохождения курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ	2020	Черевков В.Е., и.о. директора МБУ ДО «Детско-юношеский центр физической подготовки»		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, через информационное оснащение деятельности учреждения	2020	Черевков В.Е., и.о. директора МБУ ДО «Детско-юношеский центр физической подготовки»		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуг и при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, через проведение мероприятий, акций, соревнований, фестивалей.	2020	Черевков В.Е., и.о. директора МБУ ДО «Детско-юношеский центр физической подготовки»		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**
